

SEU CONTACT CENTER COMO SERVIÇO

VOCALCOM HERMES360



 **VOCALCOM** Hermes360
a nova geração de soluções de contact center

O Vocalcom Hermes360 fornece a resposta para os desafios atuais enfrentados pelos profissionais de marketing e relacionamento com clientes. Com essa solução ultra intuitiva, omni-canal e pronta para IA (Inteligência Artificial), eles podem melhorar a produtividade dos agentes e otimizar as interações com os clientes. Nosso software de fácil utilização fornece aos agentes recursos dedicados para ter conversas tranquilas e fornecer respostas personalizadas ao longo da jornada do cliente - seja qual for o canal de comunicação - **para um relacionamento mais eficiente.**

**INTUITIVO,
OMNICHANNEL,
PRONTO PARA IA,*
SEGURO.**

* Inteligência Artificial

Fácil de usar. Agilidade. Desempenho.



Uma interface intuitiva de nova geração



As melhores tecnologias "Inbound" e "Outbound"



Simple integração com tecnologias de inteligência artificial



Uma solução omni-canal com acesso ilimitado às plataformas de mídias sociais



Supervisão em tempo real com painéis customizáveis



Disponível na nuvem ou para instalação local com segurança reforçada

VOCALCOM Hermes360

A solução da nova geração de contact center

Flexível, intuitiva e completa:

a solução Vocalcom Hermes 360 Contact Center aumenta a produtividade dos agentes e permite que eles ofereçam a melhor resposta a cada cliente, seja qual for o canal de comunicação.



Uma interface intuitiva de nova geração. Benefícios que economizam tempo.

Com sua interface de design UX, seus agentes são mais produtivos e têm acesso a todos os dados do cliente rapidamente, com uma visão de 360 ° da sua jornada. Um processo com apenas alguns cliques - dedicando mais tempo à satisfação de seus clientes.



Um relacionamento omni-canal completo com acesso a plataformas de mídias sociais ilimitadas.

Conecte-se com seus clientes através de qualquer canal: telefone, e-mail, SMS, Chat e todas as plataformas de mídias sociais. A qualquer momento, obtenha uma visão unificada do cliente em todos os canais de comunicação.



Painéis intuitivos e personalizáveis. Gerencie seu contact center em tempo real.

Forneça aos seus supervisores as ferramentas para otimizar recursos, skills e fluxos com uma supervisão em tempo real e widgets intuitivos e personalizáveis.



O melhor da tecnologia "Inbound" e "Outbound". Mais agilidade e mais produtividade.

Equipado com o discador preditivo mais poderoso e uma URA que pode ser facilmente configurada, o Vocalcom Hermes360 ajuda você a aumentar suas taxas de sucesso de contato e adaptar seu roteamento rapidamente aos seus eventos atuais!



Uma solução pronta para IA (Inteligência Artificial): para conversas de alto valor agregado.

Nosso software se integra facilmente às mais recentes tecnologias de IA (Inteligência Artificial): chatbots, voicebots, emparelhamento inteligente ... seus agentes podem se concentrar nas conversas mais complexas e fornecer a melhor resposta para cada cliente.



Uma plataforma disponível na nuvem ou para instalação local. Escolha livremente, com total segurança.

A tecnologia Vocalcom se adapta às suas necessidades financeiras e operacionais - com os melhores níveis de segurança para garantir a conformidade com os mais rigorosos regulamentos internacionais.